

1. melléklet – Weboldal és Oktatás Általános szerződési feltételekhez**(45/2014. (II. 26.) Korm. Rendelet szerinti mintatájékoztató alapján)*****Elállási/Felmondási tájékoztató*****Elállási/Felmondási jog**

Ha Fogyasztónak minősülsz, akkor 14 napon belül jogosult vagy indokolás nélkül elállni e szerződéstől kivéve, ha a teljesítést a Te kifejezett kérésedre kezdtük meg, illetve amennyiben nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalmat biztosítunk számodra.

Ha a szerződés teljesítése megkezdődött, jogosult vagy 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést kivéve, ha a teljesítést a Te kifejezett kérésedre kezdtük meg, illetve amennyiben nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalmat biztosítunk számodra.

Az elállási és felmondási jog nem illet meg minden esetben, mint Fogyasztót, mivel a Rendelet 29. §-a - a felek eltérő megállapodása hiányában egyes termékek/szolgáltatások vonatkozásában - kizárja e jog gyakorlását és melyekből mi az alábbiakat alkalmazzuk:

a) A felmondási jog hiánya a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében

A szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében **a szolgáltatás egészének teljesítését követően**, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.

m) A nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási/felmondási jogát.

Minden jelen tájékoztatóban foglalt fogalom a Weboldal/Oktatás ÁSZF, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. Rendelet (**Rendelet**) szerint értelmezendők.

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy (Ptk. 8:1 § (1) bek. 3. pont)

Az elállási/felmondási határidő a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a **szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le.**

Ha elállási/felmondási jogoddal élni kívánsz, elállási/felmondási szándékodat tartalmazó egyértelmű nyilatkozatod köteles vagy eljuttatni (például postán, vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre:

Név: **Beck Laura egyéni vállalkozó (EV)**

Elérhetőség: 6500 Baja, Alvég utca 13.

E-mail: info@becklaura.hu

Ebből a célból felhasználhatod a Weboldal/Oktatás Általános Szerződési Feltételek 2. számú mellékletét képező elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is.

Határidőben gyakoroltad elállási/felmondási jogod, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldöd elállási/felmondási nyilatkozatod.

Az elállás/felmondás joghatásai

Elállás: a szerződés létrejöttét követően és a teljesítés megkezdését megelőzően van rá mód; tehát a megrendelés véglegesítését követő, sikeres fizetésről küldött fizetés sikerességét visszaigazoló e-mailünk megérkezéséig.

Ha már hozzáférhetővé válik számodra a Szolgáltatásunk, azaz rendelkezésedre áll a link, amelyre kattintva eléred a Szolgáltatást a mi közrehatásunk nélkül, azt már a teljesítésnek tekintik a Felek, ekkor megkezdődött a teljesítés és úgy tekintjük, hogy a Te kifejezett kérésedre kezdtük meg a teljesítést és az teljes mértékben teljesült is.

Erre a nyilatkozatra a visszaigazoló e-mailben kérünk az Oktatás-ÁSZF elfogadásával együtt.

Ezt követően már csak felmondási jogoddal élhetsz kivéve, ha a teljesítést a Te kifejezett kérésedre kezdtük meg, illetve amennyiben nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalmat biztosítunk számodra.

Ha, mint Fogyasztó elállsz a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozatod kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az általad teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (szállítási) költséget is (amennyiben volt ilyen költség, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási (szállítási) módtól eltérő fuvarozási (szállítási) módot választottál.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulásod adtad; e visszatérítési mód

alkalmazásából kifolyólag semmilyen többletköltség nem terhelhet. Hasonlóképpen visszatérítjük az általad nyújtott ellenszolgáltatás azon részét, amely meghaladja az általunk nyújtott szolgáltatás ellenértékét, amennyiben van ilyen.

Ha kérted, hogy a felmondási határidőn belül kezdődjön meg a szolgáltatás teljesítése, akkor felmondás esetén köteles vagy megtéríteni számunkra a szerződés megszűnésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatásért járó összeget.

A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, szolgáltatásunkat, vagy nem igazoltad, hogy azt visszaküldted: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Szolgáltatásaink szempontjából ez azt jelenti, hogy a hozzáférhetőséget megszüntetjük, amint hozzánk az elállási/felmondási nyilatkozat megérkezik.

Az indokolatlan késedelem nélküli visszaküldés azt jelenti, hogy azonnal, de legkésőbb elállási/felmondási nyilatkozatod közlésétől számított 14 napon belül vissza kell küldeni vagy átadni a terméket. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldöd a terméket. A termék visszaküldésének közvetlen költségét Te viseled. Szolgáltatásaink esetében nincs mód visszaküldésre, az elérhetőségét a Szolgáltatásnak érvénytelenítjük.

Kizárólag akkor vagy felelősségre vonható a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be, vagy egyéb a szolgáltatáshoz fűződő jogunk sérül, sérült, vagy ennek bekövetkezése fenyeget, illetve máshonnan erre vonatkozó bejelentést, információt kaptunk.

A Fogyasztó az elállási/felmondási jogát a Weboldal/Oktatás ÁSZF 2. mellékletében található minta felhasználásával vagy az elállásra/felmondásra vonatkozó egyértelmű nyilatkozata útján gyakorolhatja. Az elállási nyilatkozat érvényessége nem függ konkrét formai követelmények megtartásától.

Téged, mint fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállási vagy felmondási jogodat jogszabály előírásainak megfelelően gyakoroltad.