

## OKTATÁS - Általános szerződési feltételek

### I. Általános rendelkezések

1. Az Oktatás-Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: **Oktatás-ÁSZF**) tartalmazzák a Weboldal-on (domain: [becklaura.hu](http://becklaura.hu)) keresztül elérhető szolgáltatások, illetve internetes vásárlásokkal kapcsolatos, vásárlók/megrendelőkkel, azaz **Felhasználókkal**, valamint a Weboldalon elérhető szolgáltatások vonatkozásában a **Szolgáltató és Felhasználó** közti szerződéses jogviszony általános feltételeit .

Tájékoztatjuk, hogy a **Szolgáltató, bejegyzett felnőttképzési intézmény (bejelentési kötelezettség alá eső tevékenységet végez), ezért amennyiben a Weboldalon található, Weboldalról elérhető bármelyik képzésünk, egyéb tartalmak felnőttképzési bejelentési tevékenység alá esne (továbbiakban ezek a tevékenységek: **Képzések**), abban az esetben felnőttképzési szerződés kerül a Felhasználóval megkötésre. Ebben az esetben jelen Oktatás-ÁSZF és a megkötött egyedi szerződés a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény (továbbiakban: Fktv.) alapján megkötött felnőttképzési szerződésnek minősül.**

Képző intézmény eleget tett az Fktv. szerinti bejelentési kötelezettségnek - felnőttképzési nyilvántartási száma: **B/2020/001234 (2020. 09. 17.)**. Képző intézmény Fktv.szerinti engedélyköteles tevékenységet nem végez. **A Felek közötti a felnőttképzési tevékenység keretében végzett Képzések esetén a szerződéses kapcsolatukra a felnőttképzéssel kapcsolatos jogszabályok kiterjednek, ezért jelen Oktatás-ÁSZF-ben foglalt fogalomrendszer az Fktv. fogalmi szerint értelmezendők ezen oktatási tevékenységekre kiterjedően**, akként, hogy Szolgáltatón Képző intézményt kell érteni. Szolgáltató minden más Weboldal-on elérhető vagy Weboldalról elérhető szolgáltatása pl. workshop, egyéb Kurzus nem minősül felnőttképzési tevékenységnek (ezek a szolgáltatások a továbbiakban: **Kurzus**), illetve **Konzultáció**.

**Tanfolyam:** Képzések és Kurzusok együttes említésekor

**Konzultáció:** egyéni tanácsadás (elemzés, coaching) nyújtása grafológiai témákban

**Résztevő:** aki, a Tanfolyamot, Konzultációt megrendelte és ellenértékét kiegyenlítette, valamint megfelel a jelen szabályzat szerinti egyéb feltételeknek.

A Résztevő minden esetben, mint természetes személy vesz részt a Tanfolyamon/Konzultáción; a Tanfolyamon/Konzultáción az ott irányadó jogok és kötelezettségek, mint természetes személyt jogosítják és kötelezik.

*Kérjük, hogy jelezd felénk, ha fogyatékossgal élőként kívánsz résztvenni Tanfolyamainkon/Konzultáción. Mindent megteszünk azért, hogy ez ne jelentsen akadályt a részvételen. De mivel a Tanfolyam/Konzultáció online is elérhető, kérek, vedd figyelembe, hogy dönthetünk számodra kedvezőtlenül is.*

Mint Résztevőnek készítettünk egy rövid összefoglalót a Kurzusainkról, Konzultációinkról mely a weboldalon is elérhető.

**Befizető:** aki a Szolgáltatások/Tanfolyam/Konzultáció ellenértékét kiegyenlíti. Nem illetik meg a Résztevő jogai és nem terhelik a kötelezettségei, kivéve, melyeket kifejezetten megemlítünk.

**Összeg, díj megfizetése és kiegyenlítése időpontja** alatt banki/pénzügyi utalás esetén: a számlán/díjbekérőn szereplő összeg, díj beérkezését értjük, azaz azt az időpontot, mikor jóváírásra kerül a számlán/díjbekérőn megjelölt összeg, díj a számlán/díjbekérőn megjelölt jogosult bankszámláján.

**Szolgáltatások igénybevétele szempontjából:**

**Felnőtt:** aki, betöltötte a 18. életévét és nem áll cselekvőképességet érintő korlátozás alatt. Tanfolyamaink/Konzultáció vonatkozásában a 14. életévét betöltött, de a 18.életévét még nem betöltött személy, valamint cselekvőképességében korlátozott személy vonatkozásában szükséges törvényes képviselő előzetes, írásos hozzájárulása és/vagy felügyelete a részvételhez.

**Gyermek:** minden 0 év feletti és minden 14. év alatti személy. Részvételi lehetőségük nem lehetséges. De amennyiben mégis szeretnéd, kérlek, írd részünkre e-mailt, mivel ebben az esetben fenntartjuk, hogy eldönthessük, biztosítunk-e számára részvételi lehetőséget törvényes képviselő hozzájárulásával.

**Szolgáltató:** Weboldal üzemeltetője és tulajdonosa, valamint a Szolgáltatásokat nyújtó, Beck Laura EV. - részletesen [Weboldal-ÁSZF](#)-ben.

**Vis maiornak** számít: különösen, de nem kizárólagosan a háború, felkelés, rádióaktív esemény, tömeges megbetegedés, járvány, természeti katasztrófa, szélsőséges (időjárási) események.

Minden egyéb fogalom a [Weboldal-ÁSZF](#) szerint értelmezendő.

A Felhasználó Weboldalon található vagy Weboldalról elérhető Szolgáltatás megrendelésével, illetve vásárlással elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el az Oktatás-ÁSZF-et.

Az Oktatás-ÁSZF módosulását, módosítását a Szolgáltató a Weboldal felületén közzéteszi. A módosított Oktatás-ÁSZF a közzététel napjától kezdve hatályos. A módosítás időpontját követően a Felhasználó a Weboldal és/vagy bármely Szolgáltatás használatával egyben elfogadja az Oktatás-ÁSZF módosítását is. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a módosított feltételeket, úgy írásban, a módosítások hatályba lépését követő 8 napon belüli felmondással felmondhatja a szerződését. Felmondás esetén a Felek kötelesek egymással elszámolni.

A Szolgáltató és a Felhasználó közötti szerződés határozott időre jön létre, időtartama a Szolgáltatás (megrendelt Tanfolyam/Konzultáció) időtartamáig tart.

A szerződés határozatlan időtartamú szerződéssé nem alakul át.

Az egyes központi hivatalok és költségvetési szervek formában működő minisztériumi háttérintézmények felülvizsgálatával összefüggő jogutódlásáról, valamint egyes közfeladatok átvételéről szóló 378/2016. (XII. 2.) Kormányrendelet értelmében a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság 2016. december 31. napjával, jogutódlással megszűnt. Másodfokú ügyekben országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. 197 járásban jelenik meg fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatkör, így tehát a fogyasztók 2017. január 1-től panaszukkal elsősorban a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak. Elérhetőségeket itt találhatók: <http://jarasinfo.gov.hu/>.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (fogyasztói jogvita) bírósági eljárásen kívüli rendezése. E célból a békéltető testület megkísérli a felek közötti egyezség létrehozását, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület neve: Budapesti Békéltető Testület, székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310., levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10., link: [bekeltet](#)

Amennyiben határon átnyúló fogyasztói jogvitájuk van a Feleknek, úgy az interneten keresztül vásárolt termék, vagy szolgáltatás kapcsán igénybe vehetik az online vitarendezési platformot is. Az online vitarendezési platform elérhető az alábbi linken: [webgate](#)

## II. Részletes rendelkezések

### 1. Szolgáltató:

Név: **Beck Laura egyéni vállalkozó (EV)**

Elérhetőség: 6500 Baja, Alvég utca 13.

E-mail: [info@becklaura.hu](mailto:info@becklaura.hu)

Adószám: 52573600-1-23

Szolgáltató adózási besorolása: alanyi adómentes

A tárhelyet a Magyar Hosting Kft. jogutódjaként a Websupport Magyarország Kft. (székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22., cégjegyzékszám: 01-09-381419, e-mail cím: [ugyfelszolgalat@gyumolcstarhely.hu](mailto:ugyfelszolgalat@gyumolcstarhely.hu), [support@websupport.hu](mailto:support@websupport.hu) honlap: <https://www.websupport.hu/>) biztosítja.

Domain elérhetőséget a Servergarden Kft. (székhely: 1139 Budapest, Váci út 99-105. Balance Building. ép. 3. em., cégjegyzékszám: 01-09-350297, e-mail cím: [bojtor.tamas@oxoholdings.eu](mailto:bojtor.tamas@oxoholdings.eu), [info@servergarden.hu](mailto:info@servergarden.hu), honlap: <https://www.servergarden.hu/>) biztosítja.

Felnőttképzési nyilvántartási szám: B/2020/001234 (2020. 09. 17.)

## **2. A Weboldal felületen, illetve Weboldalról elérhető szolgáltatások (Tanfolyamok/Konzultációk)**

Saját fejlesztésű, online, illetve személyesen elérhető szolgáltatásaim megrendelése, megvásárlása (saját szellemi tulajdonú papír alapú és online dokumentációk, e-book-ok, workshopok,) Tanfolyamok/Konzultáció és elérhetőségük biztosítása a célja a weboldalnak, illetve a Weboldalról elérhető szolgáltatásaimnak.

A Szolgáltató a Kurzus folyamatába nem tud beavatkozni, nincs befolyása a képzésben részt vevő személy fejlődésére, a tananyagtartalom feldolgozása a képzésben részt vevő személy önálló feladata. A Tanfolyamokhoz kapcsolódhat oktatási segédanyag papír és/vagy online formában és social media felületen létrehozott közösségi zárt csoport. A közösségi média-felületeken található zárt csoportokra az adott felületet működtető szolgáltató szabályzatai az irányadóak.

Weboldalon, illetve a Weboldalról elérhető felületünkön szakmai Tanfolyamokat/Konzultációt vásárolhatsz, melyet bármikor saját haladási ütemedben végezhetsz el. Kurzusaink elvégzéséhez nem szükséges előképzettség, nem kapcsolódik hozzá vizsgakötelezettség. Tanúsítvány kiállításra van lehetőség.

### 2.1 A Tanfolyamok/Konzultáció igénybevétele

#### 2.1.1. Szolgáltatások igénybevételének feltételei:

Jogi személy, vagy külföldi jogi személy (azaz Európai Unión kívüli 3.személy) esetén, kérjük vedd fel velünk a kapcsolatot, mivel szükséges lesz igazolni a jogi személy és a jogi személy képviselőjében eljárók adatait, a részvétel egyéb feltételeit.

Emellett, szolgáltatásaink elérhetőségét (ide nem értve az IT/informatikai hibák, felelősségek) csak Magyarország területén van módunkban garantálni. Amennyiben Magyarországon kívül veszed igénybe szolgáltatásainkat, éred el Tanfolyamainkat/Konzultációnkat, előfordulhat, hogy bizonyos szolgáltatások nem elérhetőek, de ez nem tőlük függő körülmény, így ezért felelősséget sem tudunk vállalni.

A Weboldalon/Weboldalról elérhető szolgáltatások megrendelési folyamata:

**Kiemelten fontos, hogy olyan e-mail (elektronikus levelezési) címet adj meg számunkra, mely valódi és birtokodban, rendelkezési jogod alatt áll, illetve bármikor eléred; mert ezek a Te felelősségi körödbe eső tények, ezen tényekért nekünk nem áll módunkban felelősséget vállalni.**

### 2.1.2 Kurzusaink igénybevétele

Kurzusainkat jelenleg Weboldalról elérhető szolgáltatásként nyújtjuk, mivel annak elérhetőségét egy külső szolgáltató biztosítja az általa fenntartott domain és tárhely elérhetőségen.

Ezen Kurzusok igénybevétele esetén, a Weboldalamon a *“Minikurzusok”* gombra kattintva választható ki, melyik Kurzusra szeretnél beiratkozni, azaz megrendelni, illetve megvásárolni (igénybevenni).

A Kurzus kiválasztása a *“Beiratkozom”* gombra való kattintással veszi kezdetét, amelynek során megnyílik a 3.külső szolgáltató felületete, ahol tudod a megrendelést elindítani és véglegesíteni. Ezen felületen tudsz meg minden kapcsolódó információt is a kiválasztott Kurzus vonatkozásában.

A *“Beiratkozom”* gombra való kattintással ennek a 3.külső szolgáltatónak a szabályzatai lesznek irányadóak, így a teljes megrendelés-vásárlás-véglegesítés-igénybevétel folyamata ott történik; ezért minden ezzel kapcsolatos igényt, kártalanítást, kártérítést kizárunk, kivéve adatvédelmi jogszabályokban foglaltak megsértése.

Külső szolgáltató: <https://webuni.hu> (Webuni Kft. , székhely: 6000 Kecskemét, Magyar utca 2., Cégjegyzékszám: 03-09-132232, e-mail: [info@webuni.hu](mailto:info@webuni.hu)). Szabályzatait [ide kattintva](#) éred el.

### 2.1.3 Képzéseink és a Konzultáció igénybevétele

Weboldalunkon a *“Csomagok”* gomra kattintva az alábbiakat tudod elérni:

**A. Képzés:** felnőttképzési tevékenységünk keretében nyújtjuk neked. Jelenleg Képzésként a *“Grafológiai képzés- Értsd meg magad és a világot kérdés nélkül”* elnevezésű csomagot tudod elérni nálunk.

**B. Konzultáció:** ennek keretében Csomagjaink között a

- *“A valódi éned megismerése: grafológiai elemzéssel”*, valamint

- *“Kérdésektől a falaid lebontásáig: grafológiai elemzés + coaching ülések”*

elnevezésű csomagokat tudod elérni.

Konzultációink egyéni tanácsadást (elemzést, coaching ülés(eke)t) tartalmaznak.

Igénybevétel: főszabályként elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű egyéni kommunikációs eszközzel, illetve online kommunikációs platformokon kezdeményezett személyes – nem csoportos – egyeztetések útján tett címzett nyilatkozatok és/vagy postai levelezés útján történik. Képzés esetén a felnőttképzési szerződést írásban kötjük meg veled, azzal, hogy jelen Oktatás-ÁSZF-ben foglaltak kiterjednek rá.

Az online kommunikációs platformokon történő tevékenységek esetén rögzíthetjük az ott megosztott tartalmakat, hang- és képfelvételeket készíthetünk, melynek felhasználása, megosztása tekintetében alkalmazandó további rendelkezéseket [adatvédelmi tájékoztatónk](#) tartalmazza.

Online kommunikációs platformokon történő tevékenységek esetén kérek vedd figyelembe, hogy az online platform rendelkezései, szabályzatai is irányadóak lesznek az ott megosztott tartalmak, hang- és képfelvételek tekintetében. Felhívjuk figyelmed, hogy a megosztás eredményeként az online platform rendelkezhet bizonyos jogokkal a megosztott tartalmak és hang- és képfelvételek vonatkozásában.

Felek kikötik, hogy az elektronikus levél útján, illetve egyéni kommunikációs eszközzel tett nyilatkozat esetén a levél küldője, illetve az egyéni kommunikációs eszköz küldéskori birtokosa minősül a nyilatkozatot tevő személynek és Felek ezt akként tekintik, hogy a nyilatkozattevő személye megfelelően azonosított, illetve megfelel a Ptk. 6:7.§(3)bek.-ben foglalt tartalomnak a személy azonosítása tekintetében.

Az online kommunikációs platformokon történő tevékenység esetén az azonosítás érdekében megkérhetünk arra, hogy igazold személyazonosságodat, melyhez köthetjük szolgáltatásaink igénybevételét. Részletesen lásd az adatvédelmi tájékoztatónkban foglaltakat.

A jognyilatkozatok megtételénél az az elektronikus levelezési cím (e-mail cím) használható, mely a Szolgáltatás megrendelésekor megadásra került a Felek által, és ugyanez vonatkozik az egyéni kommunikációs eszközre is.

A Képzések/Konzultáció megrendelése csak és kizárólag e-mail cím megadásával lehetséges, amennyiben egyéb egyéni kommunikációs eszközzel szeretnéd, kérek, vedd fel velünk a kapcsolatot, de felhívjuk figyelmed, hogy e-mail címre mindenképp szükséged lesz, elérni a Tanfolyamok/Konzultáció - t.

Az a Látogató, aki megrendeli a Képzést és/vagy Konzultációt: Felhasználónak minősül. A megrendelésre az elektronikus út az irányadó.

Ahhoz hogy biztosítani tudjuk a megrendelt Képzést/Konzultációt:

- név (vezetéknév és keresztnév, titulus/megkülönböztető előtag ha van, érvényes személyazonosító okmánnyal megegyező adatokkal)
- e-mail cím

- lakcím (érvényes lakcímkártyával megegyező adatokkal)
- számlázási adatok (ahova a számlakiállítást kéri a Felhasználó). Szolgáltató a [szamlazz.hu](http://szamlazz.hu) szolgáltatásait veszi igénybe a számlák kiállításához). Ezzel kapcsolatban, minden szabályozásra a KBOSS.hu Kft., mint számlázást biztosító szolgáltató: ezen a [linken](#) található rendelkezései az irányadóak, így minden a számla kiállítással kapcsolatos – nem Szolgáltató érdekkörébe tartozó - szolgáltatással kapcsolatos igényre is, melyet itt találsz. A [szamlazz.hu](http://szamlazz.hu) szolgáltatója a KBOSS.hu Kft., Székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7., Cégjegyzékszám: 01-09-303201, Adószám: 13421739-2-41.
- Képzés esetén a felnőttképzési jogszabályok által meghatározott egyéb adatok
- írásminta, valamint Képzés esetén az aláírt egyedi felnőttképzési szerződés eljuttatása részünkre postai úton,
- egyéb adatok (előre fogunk erről írásban tájékoztatni).

#### 2.1.4 Egyéb közös szabályok

Amennyiben jogi személy adatait adod meg, add meg a jogi személy nevét, székhelyét, adószámát vagy cégjegyzékszámát. Ebben az esetben a jogi személy nem lesz szerződő fél, kizárólag **Befizető** és semmilyen jogosultsága nem keletkezik a Tanfolyamok elvégzésére, illetve a Konzultáción való részvételre.

A Tanfolyamokat/Konzultációt csak és kizárólag Felhasználó személyesen veheti igénybe. Amennyiben a jogi személy szerződő fél kíván lenni (pl.munkatársát/munkatársait szeretné a Tanfolyamra/Konzultációra elküldeni) és ragaszkodik a Tanfolyamhoz/Konzultációhoz kötődő jogosultságok gyakorlásához ami Felhasználót illeti, kérlek írd meg e-mailt részünkre.

Elektronikus levelezési cím, azaz e-mail cím (a megrendelés/vásárlás során megadott e-mail cím) helyességéért, helytállóságáért, valóságáért, vagy arra történő kézbesíthetlenségéért nem vállalunk felelősséget, kizárunk minden ezzel kapcsolatos igényt/kompenzálását, kártalanítást, kártérítést; ezért kérjük, hogy egy olyan e-mail elérhetőséget adj meg, amit rendszeresen használsz és jogosan van a használatodban.

Kérünk, hogy a részedre, mint Igénybevevőnek/Felhasználónak küldött e-mailben rögzített adatokat ellenőrizd, abból a szempontból, hogy az megfelel-e a megrendelés/vásárlás kezdeményezése során megadott adatoknak, illetve hogy a megadott adatok, információk valósak, valódiak, helyesek, helytállóak-e.

#### Megrendelések – vásárlás – teljesítés (igénybevétel) folyamata:

**A.** Miután kiválasztottad a számodra megfelelő Képzést/Konzultációt, a kapcsolatfelvételi űrlap, valamint a weboldalon megadott e-mail címünk segítségével tudsz velünk **kapcsolatba lépni**. Ezen időponttól kezdődően az

úrlapon vagy a nekünk küldött e-mailben megadott e-mail címen keresztül vesszük fel veled a kapcsolatot az esetleges megrendelés, vásárlás és teljesítés (igénybevétel) további folyamata miatt.

Amennyiben rendelkezel kuponnal, vagy bármilyen kedvezményre/halasztott teljesítésre vonatkozó Tőlünk kapott lehetőséggel, kérek azt a megrendelés véglegesítése előtt add meg számunkra. Később nem lehetséges érvényesíteni a kedvezményed. Amennyiben helytelenül vagy egyáltalán nem adod meg a kuponkódot, nem tudjuk érvényesíteni a kedvezményed, mert később nem javítható a helytelenül megadott kuponkód. Ez kizárólag csak közvetlen a Weboldalon elérhető Tanfolyamok esetében alkalmazandó. Amennyiben a Tanfolyam egy külső 3.szolgáltató felületén kerül igénybevételre (megrendelés, vásárlás, teljesítés), abban az esetben ennek a 3.külső szolgáltatónak a szabályzatai irányadóak a kuponok tekintetében is.

A nekünk küldött kapcsolatfelvételt követően az ott megadott elektronikus levelezési címen (e-mailen) keresztül történik **a megrendelés elküldése**. A megrendelés véglegesítése előtt kérek, minden adatot, információt gondosan nézz át, mert megrendelés véglegesítését követően fizetési kötelezettséged keletkezik irányunkba.

Amennyiben kapcsolatfelvételt követően megrendelésre kerül sor, mi küldeni fogunk neked egy visszaigazolást a megrendelt Tanfolyamról/Konzultációról és megadott adatokról, neked mint megrendelőnek/vásárlónak (igénybevevőnek).

Telefonon, faxon, postai levélben leadott rendeléseket a Szolgáltató nem fogad el, ettől csak egyedi megállapodással van mód eltérni, mely teljes mértékben Szolgáltató kompetenciája.

A megrendelés elküldésével elküldöd nekünk megrendelési szándékodat.

A megrendelésekkel kapcsolatos tájékoztatásokat a Szolgáltató elektronikus úton küldi el a Felhasználók részére.

Szolgáltató díjai feltüntetése során a Szolgáltatások eladási ára és egységára, továbbá a szolgáltatások díja feltüntetésének részletes szabályairól szóló 4/2009. (I. 30.) NFGM-SZMM együttes rendelet alapján jár el. A Weboldalon feltüntetett árak bruttó árak, mely tartalmazzák a Szolgáltatás teljes díját. Tekintettel a Szolgáltatás online jellegére, csomagolási és szállítási díj nincs.

## **B. Megrendelés visszaigazolása és véglegesítése**

A megrendelés elküldésétől számított legkésőbb 48 órán belül automatikusan visszaigazolást küldünk a megadott e-mail címre. Amennyiben a visszaigazolás a fenti határidőben nem érkezik meg, mentesülsz az ajánlati kötöttség alól.

A megrendelés leadása, véglegesítése előtt, tehát a jelen visszaigazoló e-mailben, neked mint Felhasználónak lehetősége van a megrendeléskor megadott adatok, a



rendelési adatok módosítására a módosult adatok felülírásával és rögzítésével. Itt még módodban áll visszavonni ajánlatodat.

A **Megrendelt szolgáltatás/Tanfolyam/Konzultáció** akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve a szolgáltatást igénybe vevőhöz (említésekor: **Igénybe vevő/Résztevő**), megérkezettnek, amikor az számukra hozzáférhetővé válik.

E-mail elküldését már úgy tekintik a Felek, hogy a benne foglaltak hozzáférhetővé váltak az elküldés időpontjában.

A jelen Oktatás-ÁSZF szerint – a Megrendelt szolgáltatások vonatkozásában - megkötött szerződések nem minősülnek írásbeli szerződésnek, nem kerülnek iktatásra, kizárólag elektronikus formában kötődnek. A szerződések nyelve a magyar. Szolgáltató nem csatlakozott magatartási kódexhez. Az egyedi szerződés létrejöttét az elektronikusan elmentett levelezés, adatok és az igénybe vett szolgáltatásokra vonatkozó adatok igazolják. Az írásbeli egyedi szerződés hiánya nem zárja ki, hogy Felek jelen Oktatás-ÁSZF egyes rendelkezéseit írásban megtett jognyilatkozatnak minősítsenek.

Megrendelés véglegesítése: a visszaigazoló e-mailt követően a megrendelés véglegesítésre kerül. A Felhasználónak, vásárlónak fizetési kötelezettsége keletkezik a Felek közötti megrendelés tartalma szerint, az ott megadott végösszeggel.

A megrendelés véglegesítéséről Felhasználó/Vásárló értesítést kap a nálunk regisztrált e-mail címére. A megrendelés véglegessé válik, ha az általunk küldött visszaigazoló e-mailre nem érkezik elvárható időn belül reagálásod, módosítási igényed vagy nem vonod vissza az ajánlatod.

A megrendelés véglegesítését követően banki/pénzügyi átutalással tudod kiegyenlíteni a Kurzus/Konzultáció ellenértékét.

### **C. Fizetési feltételek/szállítás**

Azon Szolgáltatásaink tekintetében irányadó, ahol nem vettünk igénybe jelen mellékletben hivatkozott szolgáltatásaink megrendeléséhez – megvásárlásához-teljesítéséhez 3.személy külső szolgáltatót. Amennyiben igénybevettünk, akkor Szolgáltatásunkkal kapcsolatban ezen 3.külső szolgáltató rendelkezései irányadóak a fizetésre és szállításra, amely fentiekkel kapcsolatos.

[Itt](#) éred el a részletes rendelkezéseket.

#### **D. Szolgáltatás igénybevétele - teljesítés**

A Kurzus/Konzultáció azon a napon válik elérhetővé számodra, mikor a megrendelésed kiegyenlítését követően a sikeres fizetésről szóló értesítést megküldjük számodra, jelen esetben a szamlazz.hu küld neked értesítést.

A Tanfolyam/Konzultáció a sikeres fizetést követően a Kurzus/Konzultáció-ra tervezett – Weboldalon is látható – időtartam keretei között lesz elérhető. Amennyiben saját egyéni ütemed szerint, ezen időtartam alatt nem tudod elvégezni, a kapcsolódó minden dokumentum korlátlanul elérhető számodra a szerzői jogi és licenc feltételeim betartása mellett. Kérlek, erre kiemelten legyél figyelmes, mert minden jogsértés ellen fellépünk!

#### **E. Visszatérítési szabályok**

Azon Szolgáltatásaink tekintetében irányadó, ahol nem vettünk igénybe jelen mellékletben hivatkozott szolgáltatásaink megrendeléséhez – megvásárlásához-teljesítéséhez 3.személy külső szolgáltatót. Amennyiben igénybevéttünk, akkor Szolgáltatásunkkal kapcsolatban ezen 3.külső szolgáltató rendelkezései irányadóak az esetleges visszatérítésre, amely fentiekkel kapcsolatos.

1. A Megrendelt szolgáltatás tekintetében bármelyik Fél (Igénybe vevő/Felhasználó/Vásárló és Szolgáltató) jogosult a Szerződést azonnali hatállyal megszüntetni, ha a másik Fél a Szerződésben foglaltakat súlyosan megsérti. A súlyos szerződésszegés tényét annak a félnek kell igazolnia, amelyik kezdeményezi azt. A Felek ezt követően elszámolnak egymással.
2. Amennyiben teljesítés közben vonod vissza az írásmintád, mint személyes adatkezeléshez történő hozzájárulásod, abban az esetben természetesen töröljük minden írásmintádat végleges és visszaállíthatatlan jelleggel, de szolgáltatásunkkal kapcsolatosan nem vagy jogosult visszatérítést kérni. A már teljesített szolgáltatásodat nem térítjük vissza, azt kárátalányként felszámítjuk neked.
3. Amennyiben teljesítés közben kérésünkre nem mutatod fel érvényes személyazonosító okmányodat, vagy kérésünkre nem küldöd el nekünk másolatban; nem tudjuk tovább biztosítani a szolgáltatásunkat. Ebben az esetben a már teljesített szolgáltatásodat nem térítjük vissza, azt kárátalányként felszámítjuk neked. Felhívjuk a figyelmed, hogy érvényes személyazonosító okmányok bemutatására, másolatának elküldésére csak indokolt esetben kérünk meg Téged.
4. Amennyiben Igénybe vevő a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy (továbbiakban: **Fogyasztó**), akkor a jelen Oktatás-ÁSZF tekintetében alkalmazandó a fogyasztó és a vállalkozás

közötti szerződések részletes szabályairól szóló, 45/2014. (II. 26.) Korm. Rendelet – továbbiakban: **Rendelet**.

Ha Ön, mint Igénybevevő elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre:

E-mail: [info@becklaura.hu](mailto:info@becklaura.hu)

Postai levél: 6500 Baja, Alvég utca 13.

---

Nyilatkozat minták elérhetőek [itt](#).

*A Fogyasztó a felmondás/elállás jogát a Megrendelt szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja. Amennyiben eddig az időpontig írásbeli megerősítést (visszaigazolást) nem kapott a vásárló, elállási jogát a megerősítés kézhezvételétől számított 14 nap elteltéig gyakorolhatja.*

**A Fogyasztó/Igénybe vevő nem gyakorolhatja felmondási/elállási jogát** (Rendelet 20. §) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás teljesítését követően.

Ennek számít, ha a Szolgáltató a teljesítést a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.

Fogyasztó egyebekben, mint Igénybe vevő határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

Az elállási/felmondási jogra vonatkozó további információk a jelen Általános Szerződési Feltételek 1. számú mellékletében található.

Felmondásod esetében, amennyiben azt rajtunk kívül álló okból teszed, akkor lehetőséget biztosítunk arra, hogy a még igénybe nem vett szolgáltatás(rész) erejéig, melynek összegéről tájékoztatunk, igénybe tudd később venni bármelyik szolgáltatásunkat ezen összeg erejéig a felmondásodról szóló tudomásszerzésünktől számított 1 év időtartamig. Egyéb esetekben nincs mód visszatérítésre.

A Tanfolyam/Konzultáció tekintetében, aki a megrendelőként meg van adva, mint Felhasználó/Igénybevevő; jogosult elvégezni a Tanfolyam/Konzultáció-t és ez a jog nem átruházható, azaz személyre szóló jogosultság.

### **III. Panaszok- egyéb bejelentések kezelése**

Szolgáltató [info@becklaura.hu](mailto:info@becklaura.hu) e-mail-es elérhetőséget biztosít ezen célokból, melyekre vállaljuk, hogy 3 munkanapon belül válaszolunk.

#### IV. Jótállás/szavatosság

1. A Szolgáltató szavatossági és jótállási felelősségére a Ptk-ban, a szavatossági és jótállási igények intézésére pedig a a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben foglaltak az irányadók. Jelen Weboldalon, vagy Weboldalon keresztül saját szolgáltatásunk nem minősül tartós fogyasztási cikknek. Szolgáltató nem vállal jótállást.
2. Hibásan működő Tanfolyam/Konzultáció esetén Szolgáltató biztosítja, hogy a beérkezett panaszt megvizsgálja és szükséges esetén megteszi a szükséges intézkedéseket ahhoz, hogy a Tanfolyam/Konzultáció igénybevétele megtörténhessen. **Ugyanakkor Szolgáltató csak a Tanfolyam/Konzultáció elérhetőségét biztosítja, melyhez nem szükséges semmilyen szoftvert, applikációt letölteni, csak és kizárólag internetes elérhetőséggel és internetes böngészővel kell rendelkeznie Felhasználónak/Igénybevevőnek/Résztevőnek.** Az internet sebessége és egyéb körülmények (pl. országhatáron túl történő internet-elérés, operációs rendszer) befolyásolhatja a Tanfolyam/Konzultáció minőségét, valamint a megválasztott böngésző is, melyekért Szolgáltató nem vállal felelősséget. Az internetelérést, IT infrastruktúrát/számítástechnikai eszközöket Felhasználónak/Igénybevevőnek/Résztevőnek kell biztosítania, saját költségén és saját felelősségére.
3. A Szolgáltató megtesz mindent azért, hogy az oldalain megjelenő adatok (szolgáltatások ára, elérhetősége, leírása, stb.) a lehető legpontosabbak legyenek. A szavatosságra és a jótállásra vonatkozó további információk a jelen Általános Szerződési Feltételek [3. számú mellékletében](#) olvashatók.

#### V. Felek jogai és kötelezettségei

##### V.1 Résztevő/Felhasználó/Igénybevevő jogai és kötelezettségei:

- Résztevő köteles a visszaigazolt megrendelésnek megfelelő díjat Szolgáltató által megadott formában és határidőben kiegyenlíteni;
- jogosult résztvenni a megrendelt és kiegyenlített Kurzus/Konzultáció-n résztvenni;
- jogosult fotókat, videót készíteni; mely fotókat és videókat csak és kizárólag magáncélú és nem kereskedelmi, vagy közvetve/közvetlen nem pénzszerzési jellegű használatra engedjük megosztani másokkal, másként fogalmazva csak a magáncélú nyilvánossághoz közvetítést engedélyezzük. Egyéb, esetleges kereskedelmi, üzleti felhasználás, megosztás esetén kérjük, keress meg; hogy megtaláljuk a mindenki számára megfelelő megoldást. A megosztás semmilyen formában nem sértheti jóhírnevünket, alapvető jogainkat, különösen szellemi tulajdonhoz és annak védelméhez fűződő

- jogainkat. Résztvevő ezt köteles tiszteletben tartani és fentiek megsértéséért és ezzel kapcsolatos kárért köteles teljeskörűen helytállni.
- köteles és jogosult megismerni és betartani szabályzatainkat, valamint köteles vállalni ezek be nem tartásából eredő felelősséget és esetleges ebből adódó fizetési és egyéb kötelezettségeket;
  - rendelkeznie kell a megfelelő számítástechnikai eszközökkel és internet-eléréssel
  - köteles megtéríteni az általa közvetve vagy közvetlenül okozott károkat a károsultnak;

## V.2 Szolgáltató jogai és kötelezettségei:

- Tanfolyam/Konzultáció-n csak és kizárólag a véglegesített és kiegyenlített megrendeléssel rendelkező Résztvevők vehetnek részt;
- Szolgáltató jogosult és köteles jelen Szabályzat megsértése, be nem tartása és jelen Szabályzatban foglalt esetekben megtagadni vagy korlátozni Résztvevő számára a teljesítését, ellenérték/kompenzáció, kártalanítás, kártérítés megfizetése nélkül;
- Szolgáltató továbbá jogosult és köteles kártérítést követelni, amennyiben kára keletkezik;
- Szolgáltató fenntartja a Tanfolyam/Konzultáció időpontjának és adatainak megváltoztatásának jogát, melyről a Kurzus/Konzultáció megkezdését megelőzően – amennyiben lehetséges - legalább 24 órával értesíti Résztvevőt; Ebből eredően nem kérhető kártérítés, kompenzáció Szolgáltatótól.
- **Szolgáltató jogosult a Tanfolyam/Konzultáció díját követelni, illetve jelen szabályzat vagy Oktatás-ÁSZF megsértése esetén arra, hogy a Tanfolyam/Konzultáció díjának megfelelő teljes összeget felszámolja kárátalányként, mellyel összefüggésben beszámításnak helye van;**
- Szolgáltató jogosult és köteles a jelen Szabályzat szerint eljárni;
- Szolgáltató – Résztvevő hozzájárulásával, jogosult elkérni a Résztvevő/Felhasználó személyazonosító okmányait, vagy azok másolatát, amennyiben ezzel kapcsolatos jogos érdekét valószínűsíti vagy károsodástól való megóvás érdekében szükségesnek tartja.
- Szolgáltató jogosult eltérni jelen Szabályzattól, ha azzal személyi sérülés, vagy jelentősebb vagyoni hátrány veszélyeztetése alól óv meg, illetve ha a Szabályzattól való eltérés kedvezőbb Résztvevőre, mint jelen Szabályzat betartása.
- Szolgáltató vis maior esetén jogosult visszatérítési, kompenzációs, kártérítési/kártalanítási igény nélkül elhalasztani a Tanfolyam/Konzultáció-t meghatározatlan időre. Emellett Szolgáltató, tekintettel az online formában nyújtott szolgáltatásra, megtesz minden tőle telhetőt, hogy a Tanfolyam/Konzultáció elérhető maradjon; amennyiben Szolgáltató a Tanfolyam/Konzultáció-t online formában indította el.

## VI. Hibás teljesítés

Azon Szolgáltatásaink tekintetében irányadó, ahol nem vettünk igénybe jelen mellékletben hivatkozott szolgáltatásaink megrendeléséhez – megvásárlásához-teljesítéséhez 3.személy külső szolgáltatót. Amennyiben igénybevettünk, akkor Szolgáltatásunkkal kapcsolatban ezen 3.külső szolgáltató rendelkezései irányadóak az esetleges hibás teljesítésre, amely fentiekkel kapcsolatos.

Igénybevevő (Felhasználó/Vásárló) a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) rendelkezéseinek megfelelően követelheti a hibás teljesítésből fakadó jogait. Részletesen a jelen Oktatás-ÁSZF 3.sz. mellékletében, melyet [itt](#) érhetsz el.

## VII. Szellemi alkotások joga

Felhasználó/Vásárló/Igénybevevő tudomásul veszi, hogy a [becklaura.hu](http://becklaura.hu), mint Weboldal egésze, mint önálló alkotás, szerzői jogi műnek minősül. A Weboldal tulajdonosa/üzemeltetője és Tanfolyam/Konzultáció-hoz kapcsolódó valamennyi szellemi alkotás (különösen, de nem kizárólagosan: a megrendelt Tanfolyam/Konzultáció, mint termékek megrendelésével és megvásárlása, igénybevétele során elérhetővé vált tananyagok, dokumentumok (együttes említésükkor: **Művek vagy Mű**) vagyoni jogainak jogosultja – független azok formájától (digitális vagy írott) és földrajzi elérhetőségétől (továbbiakban: **Tulajdonos**): Beck Laura EV a Szolgáltató, amennyiben a Felek erről külön másként nem állapodnak meg.

A Tulajdonos fenntart magának minden jogot, a Weboldal felület, és az azon megjelenő (ideértve a Kurzusokat biztosító 3.személy, mint külső szolgáltató felületén elérhető Kurzusok tartalmához), mint Művekhez köthető szellemi termékekhez kapcsolódó szerzői jogokat,.

Tilos a Licenc pontban foglaltakon kívül a [becklaura.hu](http://becklaura.hu) domainen keresztül elérhető Weboldalon, vagy a Kurzusokat biztosító 3.személy, mint külső szolgáltató felületén elérhető Kurzusok tartalmát, az ott elérhető Műveket vagy azok bármely részletét letölteni (többszörözni), más módon felhasználni, (elektronikus) tárolni, feldolgozni és értékesíteni a Tulajdonos írásos hozzájárulása nélkül.

A [becklaura.hu](http://becklaura.hu) domainen található Weboldalon vagy a Kurzusokat biztosító 3.személy, mint külső szolgáltató felületén elérhető Kurzust érintő adatbázisból bármilyen szerzői jogi oltalom alatt lévő anyagot vagy annak részletét átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra/szerzőre való hivatkozással és a szerzői jog jogosultjának előzetes, írásos hozzájárulásával lehet.

A Tulajdonos fenntartja minden szellemi alkotásokhoz fűződő jogát a szolgáltatásának valamennyi elemére, az összes Mű tekintetében.

### Licenc

Igénybevevőként (Felhasználóként/Vásárlóként) korlátozott, személyhez kötött, nem kizárólagos, nem átruházható, nem többszörözhető bármikor visszavonható használati licencet biztosítunk a megrendelt Tanfolyam/Konzultáció keretében elérhetővé tett digitális és egyéb pl. nyomtatott dokumentumokra, Művekre. Letölthető dokumentumokra, Művekre egyéb elemekre csak személyes, nem kereskedelmi felhasználás lehetséges. Ettől eltérő felhasználásra csak Szolgáltató előzetes írásos jóváhagyásával van mód. A Tanfolyam/Konzultáció keretében elérhető dokumentumok, Művek és elemek nem oszthatóak meg 3.személyekkel, nem többszörözhetőek. Amennyiben ilyet tapasztalunk, megtesszük a szükséges lépéseket a jogsértő magatartás megszüntetése és kárunk megtérítése ügyében.

Minden Tanfolyam/Konzultáció-hoz kapcsolódó tananyagban, dokumentumban több helyre, látható és nem látható módon elhelyezzük az alábbi jogi nyilatkozatot, melyet a vásárlás során el kell fogadj, hogy biztosítani tudjuk neked szolgáltatásainkat:

*„Tudomásul veszem és elfogadom, hogy a(z) <mű, dokumentum> illetőleg annak elektronikus formátumával kapcsolatos, a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény által szabályozott minden vagyoni jogosultság – így különösen a kiadás és felhasználás joga – időbeli, térbeli és bármilyen egyéb korlátozás nélkül kizárólag a Beck Laura egyéni vállalkozót illeti. Büntetőjogi felelősségem teljes tudatában elfogadom, hogy a dokumentumot kizárólag a saját céljaimra vagyok jogosult használni, a kiadványt nem vagyok jogosult többszörözni, terjeszteni, átdolgozni, bármely harmadik személy számára hozzáférhetővé tenni, illetőleg bármely egyéb módon felhasználni. Kötelezem magam arra, hogy a szerzők személyhez fűződő jogait tiszteletben tartom.”*

Az elérhetővé tett tananyagok elérhetőségének ideje igazodik a Tanfolyam/Konzultáció időtartamáig. A következőképpen érhetőek el:

- Postai küldeményként kerül elküldésre – az ezzel érintett Tanfolyam/Konzultáció pontos leírásánál tudsz információt kapni erről.

A letöltött dokumentumok, egyéb anyagok olvasásához, kérjük telepítsd a megfelelő olvasó alkalmazást. Ezt nem biztosítjuk, erről Neked kell gondoskodnod.

## VIII. Adatvédelmi rendelkezések

Az adatvédelmi rendelkezések itt olvashatóak.

[www.becklaura.hu/dokumentumok](http://www.becklaura.hu/dokumentumok)

## IX. Egyéb rendelkezések

### 1. Felelősség korlátozása/jogfenntartás

A Weboldalon, illetve a Weboldalról elérhető minden tartalmat és a megvásárolt terméket/szolgáltatást észszerű szakszerűséggel és gondossággal biztosít Szolgáltató, és mindent megtesz azért, hogy biztonságos, megbízható és hibamentes környezetet biztosítson a szolgáltatások megvalósításáért, a Tanfolyam/Konzultáció elérhetőségéért. Amennyiben észszerű szakszerűséggel és gondossággal járt el Szolgáltató, nem vállalja a felelősséget a következőkért: olyan hátrányokért, melyek nem a jelen Oktatás-ÁSZF és kapcsolódó szabályzatok általa való megszegéséből vagy más módon; intézkedéseiből erednek; olyan hátrányokért, amelyeket a jelen Oktatás-ÁSZF elfogadásakor sem az Igénybevevő (Felhasználó, Vásárló) sem Szolgáltató nem láthattak előre; továbbá Szolgáltató észszerű befolyásán túlmutató eseményekért sem tud felelősséget vállalni.

### 2. A Szolgáltató kizárja felelősségét, az alábbi technikai-informatikai (IT) hibákért:

- bármilyen informatikai, technikai működési hiba a hálózaton, ami akadályozza a Weboldal, a termékek, Művek általános, általában elvárható elérhetőségét, működését és megtekintését és esetleg adatvesztést eredményez, vagy
- a kommunikációs eszközök ilyen jellegű meghibásodása, vagy
- szoftver nem megfelelő működése, vagy
- programhiba által okozott hibák, események.

3. Abban a nem várt esetben, ha ellentmondás állna fenn bármely, jelen Oktatás-ÁSZF és jelen szabályzatban hivatkozott szabályzatok rendelkezései között; a jelen Oktatás-ÁSZF-ben hivatkozott szabályzatban foglalt feltételek az irányadók, melyek nem lehetnek ellentétesek jogszabály kötelező rendelkezésével.

4. Ha jelen Oktatás-ÁSZF bármely része érvénytelen, a fennmaradó rész korlátozás nélkül hatályban marad. Ha jelen Oktatás-ÁSZF valamelyik rendelkezését Szolgáltató nem érvényesíti, az nem tekinthető joglemondásnak.



5. A jelen Oktatás-ÁSZF-hez a Fogyasztónak minősülő Felhasználókkal/Igénybevevőkkel/vásárlókkal kapcsolatos egyes jogokról és kötelezettségekről való tájékoztatás céljából a következő melléletek kapcsolódnak, melyek letölthetőek itt, és melyek elválaszthatatlan mindenkori mellékletét képezik jelen szabályzatnak:

[1. számú melléklet:](#) Elállási/Felmondási mintatájékoztató

[2. számú melléklet:](#) Elállási/felmondási nyilatkozat

[3. számú melléklet:](#) szavatosságról, a jótállásról, hibás teljesítésről szóló mintatájékoztató

Budapest, 2020.09.17.

Jelen dokumentum letölthető az alábbi linkről: [www.becklaura.hu/dokumentumok](http://www.becklaura.hu/dokumentumok)