

**3. melléklet – Weboldal és Oktatás Általános szerződési feltételekhez**  
**(45/2014. (II. 26.) Korm. Rendelet szerinti mintatájékoztató alapján)**  
**A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló**  
**mintatájékoztató**

**1. Kellékszavatosság**

*Milyen esetben élhetsz a kellékszavatosság jogával?*

Hibás teljesítésünk esetén velünk szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthetsz a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Akivel szemben érvényesítheted:

Név: **Beck Laura egyéni vállalkozó (EV)**

Elérhetőség: 6500 Baja, Alvég utca 13.

E-mail: [info@becklaura.hu](mailto:info@becklaura.hu)

*Milyen jogok illetnek meg kellékszavatossági igényed alapján?*

Választásod szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhetsz:

Kérhetsz kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az általad választott igény teljesítése lehetetlen vagy számunkra más igényed teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérted, illetve nem kérhetted, úgy igényelheted az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a költségünkre Te is kijavíthatod, illetve mással javíttathatod vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhatsz. Szolgáltatásaink esetében, amennyiben Te javítanád, vagy javíttatnád a hibát, kérlek, vedd figyelembe, hogy ezzel más jogainkat sértheted, ilyen lehet különösen a szerzői jogainkból fakadó jogaink összessége.

Választott kellékszavatossági jogodról egy másikra is áttérhetsz, az áttérés költségét azonban Te viseled, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra mi adtunk okot.

*Milyen határidőben érvényesítheted kellékszavatossági igényedet?*

Köteles vagy a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni velünk. Ugyanakkor felhívom a figyelmed, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogaidat már nem érvényesítheted. Használt termék nálunk nem értelmezhető.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igényed érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha igazolod, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást mi (Beck Laura egyéni vállalkozó) nyújtottunk. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Te vagy köteles bizonyítani, hogy az általad felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## **2. Termékszavatosság**

Milyen esetben élhetsz a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén - választásod szerint - az 1. pontban meghatározott jogot vagy termékszavatossági igényt érvényesíthetsz.

Milyen jogok illetnek meg termékszavatossági igényed alapján?

Termékszavatossági igényként kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheted.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Szolgáltatásainkat mi fejlesztjük, önálló szellemi termékünknek minősül.

Milyen határidőben érvényesítheted termékszavatossági igényed?

Termékszavatossági igényed a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheted. E határidő elteltével e jogosultságod elveszted. Szolgáltatásaink saját fejlesztésűek, nem rendelkeznek forgalmazóval.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényed kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatod. A termék hibáját termékszavatossági igényed érvényesítésekor Neked kell bizonyítanod.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy

- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmed, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthetsz. Termékszavatossági igényednek eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényed a gyártóval szemben érvényesítheted.

### **3. Jótállás**

Nem biztosítunk jótállást.